

Il **SERVIZIO** innovativo offerto da ITALCOEL per i propri sistemi SOLARGRID per le energie rinnovabili viene erogato dietro abbonamento mensile o annuale a tutti i Clienti che desiderano affidare al CENTRAL POINT (CP) della ITALCOEL la supervisione e la manutenzione a distanza del proprio impianto.

**TELEPOINT®** è un servizio economico e funzionale, consente di non dover pensare alla manutenzione ed al controllo del proprio impianto scongiurando il rischio di fermo impianto che causerebbe perdite di energia prodotta e quindi di danaro.

La ITALCOEL vanta un'assistenza capillare sul territorio grazie alla propria rete di **POINTS** che, per convenzione e contratto, possono essere attivati per intervenire in caso di anomalia o, ad esempio, per la pulizia dei campi fotovoltaici e **RISOLVERE IL PROBLEMA ENTRO 24 ORE.**

Non pensare più a nulla: per ciò che riguarda il tuo impianto fotovoltaico, eolico, mini-idro, ci occorre il tuo consenso sottoscrivendo l'apposito contratto e la possibilità di installare un DataLogger Plus sul tuo impianto (di norma solo per inverters SOLARGRID) e avrai così:

- Verifica a distanza di molti parametri di sistema ove disponibili (Ambientali, fisici, ecc)
- Videosorveglianza diurna e notturna ove predisposto (antifurto e anti-intrusione)
- Controllo dell'energia prodotta e, ove possibile indicazioni per la contabilizzazione
- Interventi preventivi per guasti di sistema temuti (verifica predittiva)
- Interventi urgenti per ripristino guasti entro 24 ore (rilevazione immediata del guasto)
- Interventi per eventuale pulizia dei subcampi/generatori (calo anormale di produzione)
- Pubblicazione sul portale WEB per consultazione da parte del Cliente (con password)
- Invio di comunicazioni (Tel-Fax-Email-SMS-WEB) al Cliente degli eventi importanti
- Tele-aggiornamenti di sistema (ove possibile) delle ultime versioni software e migliorie
- Tele-controllo di aggiornamenti Hardware effettuati dal POINT in loco
- Tracciabilità matricole d'impianto e dei ricambi sostituiti dal POINT (da firmware)
- Pubblicazione su WEB e partecipazione a premi di produzione annui (facoltativo)
- Interazione continua con eventuali E.S.C.O. che gestiscono l'impianto

Tutto questo praticamente al prezzo di un caffè al giorno!

**INTERROGAZIONI** e chiamate avvengono tra i sistemi in modo programmato ed automatico: la Centrale Operativa (CP) chiamerà ad intervalli stabiliti ogni impianto per acquisire le informazioni o il tuo impianto contatterà il CP in caso di anomalia, intrusioni etc. Qualora il guasto grave impedisse al DataLogger di lanciare allarmi, si attiverà una procedura di EMERGENZA per dubbio di sopravvivenza o manomissione del sistema remoto.

**VIDEOSORVEGLIANZA** . Una o più WEBCAM con Motion detector montate internamente e/o esternamente possono segnalare un'intrusione inattesa e, a distanza il CP potrà effettuare zoom sul particolare d'impianto o ambientale per capire cosa accade ed informare il Cliente, le forze dell'ordine o stabilire una comunicazione in audio per dissuadere o comunicare in audio. Il controllo delle WEBCAM può essere effettuato anche dal Cliente o dalle forze dell'ordine o istituti di vigilanza direttamente.

**IL DATA LOGGER** : è un potente strumento che in certi casi può anche essere fornito in comodato gratuito e deve necessariamente essere collegato ad un sistema di comunicazione (rete GPRS, UMTS, Rete telefonica fissa, Ponte radio o wireless, LAN, WAN e vis dicendo). Il DataLogger può essere anche realizzato dal cliente secondo i requisiti funzionali dettati dal CP. Il convertitore di protocollo è disponibile come accessorio ed i software sono di norma freeware, quindi gratuiti.

**IL CONTRATTO:** decidi tu se preferisci un canone mensile, semestrale o annuale. Gli interventi ordinari e straordinari in garanzia (10 anni di garanzia di fabbrica su molti prodotti serie SOLARGRID) li paga ITALCOEL mentre per interventi fuori garanzia i ns. POINTs possono offrirvi prezzi onesti od anche pacchetti e contratti di manutenzione periodica a chiamata gestita dal CP o dal Cliente ad esempio per pulizia pannelli fotovoltaici. Un semplice calcolo su periodi di inattività o scarsa produzione indesiderata del sistema vi convincerà che tali servizi si ripagano da soli. E' bello pensare che il TUO impianto, ad esempio un fotovoltaico, resterà efficiente per moltissimi anni!

**IL PIANO DI CONTROLLO:** TELEPOINT® funziona un po' come una torre di controllo che osserva su monitor lo spazio aereo d'interesse (nazione, regione, ecc) vedendo lo stato dei singoli aerei (impianti) presenti nella zona. L'impianto può generare un contatto con la torre (CP) o viceversa. In caso di criticità (es. problemi all'atterraggio) il CP invia sul posto i mezzi di soccorso adeguati che sanno come risolvere il problema ed il passeggero si sentirà protetto. In realtà altri computers dotati di sofisticati software acquisiscono, elaborano, immagazzinano moltissimi dati e parametri dell'impianto al fine di consentire all'operatore di scegliere la modalità operativa migliore per ogni situazione.

**LA CENTRALE OPERATIVA:** attiva 24 ore al giorno 7 giorni su sette possiede sistemi sofisticati di allertamento del personale addetto (operatori e POINTs) ed ha visibilità sull'intero territorio nazionale.

**L'INTERFACCIA WEB :** consente di rendere disponibili i dati fruibili e condivisibili all'utente o a chiunque sia dotato di password di accesso così da visualizzare in ogni momento lo stato dell'impianto da un PC, da un Blackberry, da un PC Palmare, Blackberry Laptop o, ad es., da un internet café.

**L'INFORMATIVA** al Cliente (automatica e/o manuale) avviene quando un evento significativo o ritenuto importante si verifica e di conseguenza vengono inviati messaggi al Cliente o, nei casi di necessità il contatto sarà telefonico.

**GLI OPERATORI** sono tecnici addetti alla gestione del servizio ed hanno a disposizione il contatto diretto con i progettisti per ogni evenienza e supporto. La loro adeguata preparazione consente di gestire al meglio ogni situazione sia durante segnalazioni d'emergenza che in quelle relative a semplici interventi di natura preventiva.



**CONTATTACI ORA PER AFFIDARE IL TUO IMPIANTO A**



**E-mail : [telepoint@grupprocite.com](mailto:telepoint@grupprocite.com) Tel. +39.085.9777.1**